

Assistant Ingénieur – Gestionnaire d’infrastructure

(Concours interne)

Informatique, Statistique et Calcul scientifique (BAP E)

### Environnement professionnel

L’université Paris-Dauphine, créée en 1968, est un établissement public à caractère scientifique, culturel et professionnel ayant le statut de grand établissement spécialisé dans les sciences de gestion. Implantée sur 3 sites, elle accueille 11 000 étudiants, 600 enseignants chercheurs, 2 000 chargés d’enseignements vacataires et 500 personnels administratifs.

### Mission

L’assistant ingénieur est chargé de l’administration du parc informatique sous linux du CRIO-Pédagogique et de la coordination de projets communs et transverses dont le projet réseau multiservices. De part ses activités transverses il est en charge de la mission qualité engagée par la Direction du Système d’Information.

### Activités principales

- Définir et mettre en place les normes, méthodes, procédures, outils et référentiels vis-à-vis de la qualité
- Concevoir et faire évoluer la cartographie des systèmes d’information et de communication
- Piloter l’analyse des incidents/dysfonctionnements
- Coordonner et organiser la conduite du changement
- Assister la maîtrise d’ouvrage dans la définition et la conception du projet et participer à la sélection de solutions adéquates
- Réaliser des pré-études, suivre et vérifier l’avancement des projets et le respect des cahiers des charges
- Coordonner les partenaires internes et externes à sa mission
- Manager et animer un groupe ou une plateforme de support dont il coordonne les activités
- Configurer et maintenir les outils automatisant le déploiement et la maintenance du parc
- Assurer le support technique des utilisateurs (2ème niveau)
- Définir des procédures pour mettre en place les processus d’assistance
- Conseiller, accompagner et former les utilisateurs
- Mettre au point la documentation des processus de mise en œuvre, de mise à jour et d’exploitation des composants
- Participer à la veille technologique

### Compétences principales

#### Savoirs généraux, théoriques ou disciplinaires

- Performance et métrologie (connaissances générales)
- Techniques de conduite du changement (connaissances générales)
- Référentiel des bonnes pratiques (connaissances générales)

## **Savoirs sur l'environnement professionnel**

- Architecture et l'environnement technique du système d'information
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Langage de script
- Méthodologie de conduite de projet

## **Compétences associées**

### **Savoir-faire opérationnels**

- Maîtrise de l'environnement Linux
- Établir un diagnostic (maîtrise)
- Résoudre ou faire remonter les incidents et optimiser les performances
- Gérer les situations d'urgence
- Participer à l'administration du système d'information en termes de référentiels, règles, démarches, méthodologies et outils
- Participer à la définition et faire appliquer les accords de niveaux de service
- Vérifier la pertinence et la performance fonctionnelle du système d'information
- Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique
- Travailler en équipe

### **Savoir-être**

- Capacités relationnelles
- Adaptabilité
- Disponibilité
- Sens de l'organisation
- Rigueur
- Esprit d'initiative
- Autonomie