

Ingénieur de Recherche – Chef-fe de projet ou expert-e en ingénierie des systèmes d'information

(Concours externe)

Informatique, Statistiques et Calcul scientifique (BAP E)

### **Environnement professionnel**

L'université Paris-Dauphine, créée en 1968, est un établissement public à caractère scientifique, culturel et professionnel ayant le statut de grand établissement spécialisé dans les sciences de gestion. Implantée sur 3 sites, elle accueille 11 000 étudiants, 600 enseignants chercheurs, 2 000 chargés d'enseignements vacataires et 500 personnels administratifs.

### **Mission**

Concevoir, mettre en œuvre, maintenir le système d'information et en garantir la sécurité, la cohérence et l'évolution, assurer un rôle de prescription, de conseil, d'assistance, d'information, de formation et d'alerte autour du système d'information.

### **Tendances d'évolution**

Facteurs d'évolution à moyen terme

- Prise en compte de l'agilité du système d'information et de l'exigence croissante des utilisateurs
- Anticipation des impacts des évolutions technologiques
- Prise en compte de plus en plus forte de la sécurité liée aux nouveaux usages et aux comportements
- Anticipation des risques nouveaux
- Importance de la veille technologique
- Formation au management et à la prévention des RPS
- Rôle accru d'aide à la décision et de conseil

### **Activités principales**

- Coordonner et organiser la conduite du changement (mise en place du référentiel ITIL et d'une démarche centrée sur l'utilisateur)
- Connaissance des problématiques de sécurité dans un cadre opérationnel, en lien avec l'équipe sécurité. Sensibilisation aux problématiques de sécurité dans le cadre de la gestion de parc et des environnements de production.
- Sensibiliser et former les utilisateurs aux enjeux de sécurité du système d'information
- Réaliser des pré-études, suivre et vérifier l'avancement des projets, le respect des cahiers des charges, participer à la livraison et garantir sa conformité
- Piloter l'ensemble du support opérationnel assuré par la DSI
- Encadrer les équipes opérationnelles et leurs responsables (centre de services, production, gestion opérationnelle des salles pédagogiques, téléphonie)
- Piloter les chefs de projets
- Piloter les évolutions du parc informatique, des environnements de production, ainsi que la mise en place d'une politique de supervision des applications, en lien avec les directions technique et métier
- Coordonner les partenaires internes et externes à sa mission
- Définir et mettre en place les normes, méthodes, procédures, outils et référentiels (connaissance de la méthode ITIL recommandée)
- Piloter l'optimisation des processus métiers dépendant du pôle : la qualité des mises en production applicatives, et tous les processus liés au centre de services et aux escalades du centre de services vers

les autres pôles de la DSI

- Piloter l'analyse des incidents/dysfonctionnements
- Manager et animer un groupe ou une plateforme de support dont il coordonne les activités
- Mettre en place des outils de reporting et veiller à un bon usage des bases de connaissances
- Définir des procédures pour mettre en place les processus d'assistance
- Qualité
- Gérer la qualité des services de leur conception à leur exploitation et veiller à leur amélioration
- Superviser la négociation du catalogue de services en lien avec les directions métiers.
- S'assurer de la fourniture et du support des services aux usagers et identifier les processus critiques

### **Compétences principales**

- Techniques de management
- Expertise du domaine
- Méthodologie de conduite de projet (connaissance approfondie)
- Concepts et architectures du système d'information et de communication
- Techniques de conduite du changement (connaissance approfondie)
- Méthodes de réingénierie des processus
- Systèmes d'information
- Sécurité des systèmes d'information
- Domaine sécurité
- Méthode d'analyse des risques
- Droit des systèmes d'information et de communication
- Norme de sécurité du système d'information
- Architecture et l'environnement technique du système d'information
- Domaine qualité
- Méthodes, outils, normes et procédures de la qualité
- Normes qualité
- Référentiel des bonnes pratiques
- Analyse de la valeur
- Environnement et réseaux professionnels
- Anglais technique

### **Compétences opérationnelles**

- Anticiper les évolutions fonctionnelles et techniques
- Modéliser et concevoir les architectures techniques du système d'information
- Accompagner les changements
- Encadrer / Animer une équipe
- Appliquer la réglementation des marchés publics
- Communiquer et faire preuve de pédagogie
- Renseigner les indicateurs de performance
- Jouer un rôle de conseil ou d'aide à la décision
- Établir des bilans d'actions, des tableaux de bord, des indicateurs de gestion
- Domaine qualité :
  - Appliquer les procédures d'assurance qualité
  - Gérer les accords de niveau de service
  - Élaborer un cahier des charges

### **Conditions particulières d'exercice**

- Amplitude horaire importante éventuelle
- Disponibilité et réactivité en cas d'incidents concernant le système d'information

### **Diplôme réglementaire exigé**

- Doctorat ou diplôme d'ingénieur