

Assistant Ingénieur – Gestionnaire d’infrastructures

(Concours réservé Sauvadet)

Informatique, statistique et Calcul Scientifique (BAP E)

Environnement professionnel

L’université Paris-Dauphine, créée en 1968, est un établissement public à caractère scientifique, culturel et professionnel ayant le statut de grand établissement spécialisé dans les sciences de gestion. Implantée sur 3 sites, elle accueille 11 000 étudiants, 600 enseignants chercheurs, 2 000 chargés d’enseignements vacataires et 500 personnels administratifs.

Mission

Installer et administrer les ressources nécessaires à la production attendue de son domaine (système, réseau, messagerie, parc matériel et logiciel) ; assister les utilisateurs dans la mise en œuvre et l’exploitation de leur environnement informatique.

Activités principales

- Gérer, maintenir et faire évoluer le parc matériel et logiciel
- Suivre quotidiennement l’exploitation
- Définir les paramètres d’installation et de mise à jour des postes de travail, en accord avec la politique informatique de l’établissement
- Conseiller, accompagner et former les utilisateurs
- Assurer le support technique des utilisateurs (2ème niveau)
- Mettre au point la documentation des processus de mise en œuvre, de mise à jour et d’exploitation des composants
- Configurer et maintenir les outils automatisant le déploiement et la maintenance du parc
- Participer à la veille technologique

Compétences principales

Savoirs généraux, théoriques ou disciplinaires

- Architecture et l’environnement technique du système d’information
- Techniques de virtualisation (connaissance générale)
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Méthodes de mise en production
- Performance et métrologie (connaissance générale)
- Systèmes de gestion de base de données
- Langage de programmation

Savoir-faire opérationnels

- Administrer un système de base de données (application)
- Établir un diagnostic (maîtrise)

- Gérer les situations d'urgence
- Appliquer les techniques du domaine
- Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique
- Savoir gérer les aléas
- Gérer la sécurité de l'information
- Travailler en équipe

Qualités requises

- Réactivité
- Rigueur / Fiabilité
- Sens de l'initiative